

OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU Biuletynu Informacji Publicznej i strony WWW

Urząd miejski w Zdzeszowicach

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony internetowej BIP oraz strony WWW prowadzonych przez Gminę Tarnów Opolski z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: dobra+

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 29

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: 5

Należy zaznaczyć, że treści na przedmiotowej stronie BIP są wprowadzane w sposób naprawdę dobry. Większość tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Występuje jednak również spora liczba tekstów zawierających nieprzystosowane lub niedostępne treści. Większość znalezionych zastrzeżeń dotyczy błędów takich jak nieprawidłowe wykorzystanie środków stylistycznych, puste strony podłączone do menu, dokumenty zamieszczone w sposób niedostępny czy brak odpowiednich nazw plików. Poprawa niedostępnych treści powinna być prosta i nie wymagać dużych nakładów czasowych.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI*

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: szkoła średnia*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Zrozumiałe jest, że język używany na stronie przedmiotowej BIP w pewnych przypadkach (jak np. akty prawne) nie powinien być kolokwialny. Jest jednak wiele informacji, które należy publikować, możliwych do przedstawienia językiem prostym, zrozumiałym dla każdego. Istotnym jest używanie słów powszechnie znanych oraz definiowanie pojęć nowych (oraz tych, które mogą być nowe dla odwiedzającego). Spróbujmy sobie wyobrazić odwiedzinę przedmiotowej strony BIP bez wiedzy urzędowej – niech to będą pierwsze odwiedziny BIP w ogóle. Mamy instrukcję jak przeglądać BIP, która wyjaśnia czym on jest i do czego służy – brakuje jednak tego w innych miejscach.

* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt nie wykazał treści niedostępnych innych niż te wskazane w załączniku numer 1. Treści te zostały tam oznaczone jako zastrzeżenia krytyczne. W przypadku niedostosowania ich do wymogów dostępności należy je umieścić w deklaracji dostępności jako treści niedostępne z podaniem przyczyny nie zachowania na nich zasad dostępności.

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

Adres	Rodzaj	Objaśnienie	Zalecenie
https://bip.zdzieszowice.pl/13391/4855/petycja-nr-1.html	Krytyczne	Skany dokumentów są całkowicie niedostępne z punktu widzenia wszelkich technologii asystujących	Umieścić plik edytowalny, dodać opis, bądź zeskanować z OCR
https://bip.zdzieszowice.pl/download/attachment/53569/w_spr_podatku_od_nieruchomosci.pdf			
https://bip.zdzieszowice.pl/download/attachment/53567/stan_realizacja_zadan_oswiatowych_2018-2019.pdf			
https://bip.zdzieszowice.pl/download/attachment/52662/informacja_dodatkowa_umzdz.pdf			
https://bip.zdzieszowice.pl/8060/4505/wykaz-rejestrow-i-ewidencji-prowadzonych-w-urzedzie-miejskim-w-zdzieszowicach.html	Do poprawy	Informacja publiczna musi być w całości aktualna. W liście ewidencji i rejestrów brakuje tych, które nie zawierają danych osobowych jak np.. ewidencja budynków. Dodatkowo w tekście znajdują się nieaktualne podstawy prawne.	Zaktualizować tekst strony
https://bip.zdzieszowice.pl/8120/4486/audyt-i-kontrola-wewnetrzne.html	Do poprawy	W zakresie jednostek informacja powinna znajdować się na właściwym BIP jednostki, a nie na BIP Urzędu	usunąć informacje, które nie dotyczą urzędu
https://bip.zdzieszowice.pl/13438/4477/kontrola-w-2019-roku.html	Do weryfikacji	Czy gmina miała jedną kontrolę zewnętrzną w całym 2019 roku?	
https://bip.zdzieszowice.pl/11089/4477/kontrola-w-2018-roku.html	Do poprawy	Informacja o kontroli np. z archiwum Państwowego nie zawiera wymaganych w ustawie danych takich jak wynik kontroli i jej przebieg.	Zaktualizować tekst strony
https://bip.zdzieszowice.pl/8059/4503/regulamin-naboru-na-wolne-stanowiska-urzednicze-w-urzedzie-miejskim-w-zdzieszowicach-oraz-na-wolne-stanowiska-kierownikow-jednostek-i-zakladow-budzetowych-gminy.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna musi zawierać określone w Ustawie metadane (tzw. metrykę). W przedstawionym przykładzie metryka	Rozdzielić informacje na osobne podstrony lub dodać metryki dla plików
https://bip.zdzieszowice.pl/10539/4841/podstawowa-kwota-dotacji-i-statystyczna-liczba-uczniow.html			

https://bip.zdzieszowice.pl/13581/4914/sprawozdania-finansowe-za-2018-rok.html		jest wspólna dla wszystkich informacji.	
https://bip.zdzieszowice.pl/8600/4718/zwolnienia-podatkowe.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/8598/4716/deklaracje-podatkowe.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/8101/4552/program-ochrony-srodowiska-dla-gminy-zdzieszowice.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/9817/4809/studium-uwarunkowan-i-kierunkow-zagospodarowania-przestrzennego-gminy-zdzieszowice.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/8102/4554/plan-gospodarki-odpadami-dla-gminy-zdzieszowice.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13135/4507/2019-01-25-nabor-na-wolne-stanowisko-pracy-aplikant-strazy-miejskiej.html	Krytyczne	W treści nie wolno używać linków o nazwie nie odzwierciedlającej miejsca, do którego prowadzą. W szczególności nie powinno się używać słów „tutaj”, „tam” itp.	Zaktualizować tekst strony
https://bip.zdzieszowice.pl/13542/4507/2019-04-18-konkurs-na-stanowisko-dyrektora-publicznej-szkoly-podstawowej-im-stanislawa-rosponda-w-zyrowej-ul-wojska-polskiego-4-47-330-zdzieszowice.html	Do poprawy	Każdy plik powinien mieć nazwę jednoznacznie identyfikującą treść dla Klienta. Nie powinno się używać w nazwie nazw ogólnych jak „ogłoszenie” czy numerów spraw.	Poprawić nazwy załączników
https://bip.zdzieszowice.pl/14258/4633/zarządzenie-nr-sg00501652019-burmistrza-zdzieszowic-z-dnia-14-pazdziernika-2019r.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/14150/4646/uchwała-nr-xiii112019-rady-miejskiej-w-zdzieszowicach-z-dnia-18-wrzesnia-2019r.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/11217/4853/uchwała-nr-i12017-gminnej-rady-seniorow-w-zdzieszowicach-z-dnia-20-czerwca-2017r.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13084/4910/uchwała-nr-i32018-mlodziezowej-rady-miejskiej-w-zdzieszowicach-z-dnia-20-grudnia-2018r.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13542/4664/2019-04-18-konkurs-na-stanowisko-dyrektora-publicznej-szkoly-podstawowej-im-stanislawa-rosponda-w-zyrowej-ul-wojska-polskiego-4-47-330-zdzieszowice.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13289/4579/otwarty-konkursy-ofert-dla-organizacji-pozarzadowych-na-realizacje-w-2019-roku-zadan-publicznych-z-zakresu-wspierania-i-upowszechniania-kultury-fizycznej.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/14263/4623/zarządzenie-nr-sg120262019-burmistrza-zdzieszowic-z-dnia-31-pazdziernika-2019r.html			

https://bip.zdzieszowice.pl/8299/4507/oferty-pracy.html	Krytyczne	W archiwum brak roku 2015	Dodać informację za rok 2015
https://bip.zdzieszowice.pl/8765/4384/fn-p11-wydawanie-interpretacji-podatkowych.html	Do poprawy	Teksty powinny być przejrzyste i czytelne oraz zrozumiałe dla wszystkich. Można użyć języka bardziej przystępnego niż prawniczy/urzędowy/administracyjny.	Przeredagować tekst
https://bip.zdzieszowice.pl/8013/4384/fn-p01-podatek-od-nieruchomosci-osoby-prawne.html	Do poprawy	Informacja powinna być rzetelna i interpretowalna w jeden sposób. W treści znajdują się historyczne dokumenty (np.. stawki podatkowe), które mogą zaciemniać czytelność oraz wprowadzać w błąd.	Przeredagować tekst
https://bip.zdzieszowice.pl/8036/4475/struktura-urzedu.html	Opcjonalnie do poprawy	Tabele z natury wykorzystywane są do porównywania danych. Przedstawiona struktura może być dla kogoś nie mającego styczności z administracją trudna do przeczytania.	Wprowadzić inny sposób prezentacji.
https://bip.zdzieszowice.pl/8035/4474/graficzny-podziaz-nadzoru-nad-komorkami-organizacyjnymi-urzedu-miejskiego.html	Krytyczne	Obrazy muszą być opatrzone stosownym opisem dla osób korzystających z technologii asystujących.	Dodać opis obrazka
https://bip.zdzieszowice.pl/8030/4467/adres-i-numery-ewidencyjne-urzedu-miejskiego.html	Do poprawy	Nagłówek (czy treść linku) mają w jednoznaczny sposób identyfikować treść, do której prowadzą. W przykładzie mamy nagłówek mówiący o adresach i numerach ewidencyjnych podczas gdy mamy tam również numer konta czy adres strony WWW. Nagłówek i link powinny być w miarę możliwości tożsame	Poprawić nagłówek

https://bip.zdzieszowice.pl/8502/4696/elektroniczna-wersja-dziennika-ustaw-monitora-polskiego-oraz-dziennikow-urzedowych-województwa-opolskiego.html	Do poprawy	Każdy link powinien posiadać opis, a w przypadku, gdy przenosi na zewnętrzną platformę również informację o tym fakcie.	Poprawić treść strony
Informacje o posiedzeniach komisji	Do poprawy	Link prowadzi do zewnętrznego serwisu. Należy dodać stosowny opis.	Dodać stronę z opisem
Publicznie dostępny wykaz informacji o środowisku			
Nieodpłatna pomoc prawna	Do poprawy	Puste strony wprowadzają użytkowników w błąd.	Należy umieścić informacje o braku treści lub inną, adekwatną do sytuacji
https://bip.zdzieszowice.pl/12873/4876/adamski-piotr.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13946/4574/i-kwartal-2019-orzeczenie-ppis-w-krapkowicach-badanie-probki-wody-krepna.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13947/4574/i-kwartal-2019-orzeczenie-ppis-w-krapkowicach-badanie-probki-wody-oleszka.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13948/4574/i-kwartal-2019-orzeczenie-ppis-w-krapkowicach-badanie-probki-wody-zdzieszowice.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13949/4574/ii-kwartal-2019-orzeczenie-ppis-w-krapkowicach-badanie-probki-wody-krepna.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13950/4574/ii-kwartal-2019-orzeczenie-ppis-w-krapkowicach-badanie-probki-wody-oleszka.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/13951/4574/ii-kwartal-2019-orzeczenie-ppis-w-krapkowicach-badanie-probki-wody-zdzieszowicach.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/14232/4574/2019-10-29-iii-kwartal-orzeczenie-ppis-w-krapkowicach-badanie-probki-wody-krepna.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/14233/4574/iii-kwartal-2019-orzeczenie-ppis-w-krapkowicach-badanie-probki-wody-oleszka.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/14234/4574/iii-kwartal-2019-orzeczenie-ppis-w-krapkowicach-badanie-probki-wody-zdzieszowice.html			
https://bip.zdzieszowice.pl/12875/4876/hankus-miroslaw.html			

https://bip.zdzieszowice.pl/13021/4876/interpelacja-w-sprawie-zamontowania-lustra-drogowego-na-skrzyzowaniu-w-rozwadzy-18122018r.html	Do poprawy	Zgodnie z informacją publiczną należy oznaczać osobę odpowiedzialną za wytworzenie informacji. W tej sytuacji mamy jedynie oznaczenie radnej wnoszącej interpelację, a nie mamy oznaczenia pracownika, który odpowiadał.	Rozdzielić informacje na osobne podstrony lub dodać metryki dla plików
https://bip.zdzieszowice.pl/14220/4903/projekty-uchwal-na-xiv-sesje-w-dniu-30-pazdziernika-2019.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna musi zawierać określone w Ustawie metadane (tzw. metrykę). W przedstawionym przykładzie metryka jest wspólna dla wszystkich informacji.	Rozdzielić informacje na osobne podstrony lub dodać metryki dla plików
https://bip.zdzieszowice.pl/12818/4873/sklad-rady-miejskiej.html	Do poprawy	Tabele z natury wykorzystywane są do porównywania danych. Można dane przedstawić w postaci tabeli płaskiej, np. z podziałem na okręgi.	Wprowadzić inny sposób prezentacji.
https://bip.zdzieszowice.pl/8152/4605/wykaz-aktow-prawa-miejscowego.html#	Do poprawy	Treść jest nieczytelna ze względu na swoją rozpiętość i mnogość informacji. Zaleca się wprowadzenie jakiegoś sposobu filtracji danych np.. wyłącznie po aktach obowiązujących.	Wprowadzić inny sposób prezentacji.
https://bip.zdzieszowice.pl/8155/4609/plan-rozwoju-lokalnego-gminy-zdzieszowice-na-lata-2004-2006.html	Do weryfikacji	Czy gmina od 2006 roku nie tworzyła Planu Rozwoju Lokalnego? Jeśli nie – przydałaby się taka informacja, jeśli tak – należy je konsekwentnie umieszczać	
https://bip.zdzieszowice.pl/download/attachment/50714/taryfa-2018-2021.pdf	Do poprawy	Jest to informacja ze spółki gminnej i to na jej BIP powinna się znajdować.	Przenieść informację na BIP spółki gminnej
https://bip.zdzieszowice.pl/8110/4564/azbest.html	Do weryfikacji	Kto wytworzył tą informację? Brak wpisu w metryce.	

https://bip.zdzieszowice.pl/13157/4911/rekrutacja-do-szkol-i-przedszkoli-20192020.html	Do poprawy	Dwa zarządzenia znajdują się na jednej stronie, co oznacza, że nie mają stosownych metryk. Dodatkowo w nagłówku drugiego wpisu jest literówka w numerze zarządzenia.	Rozdzielić informacje na osobne podstrony oraz poprawić błędy
Informacje o jednostkach	Do poprawy	Niejednolity sposób prowadzenia utrudnia interakcję z serwisem - w jednym przypadku przenosimy się na zewnątrz serwis bez ostrzeżenia, w innym nie. W niektórych przypadkach mamy informacje o jednostce, w innych nie.	Przeredagować treści dot. jednostek
Link do strony WIK	Do poprawy	Oprócz braku opisu, że link przenosi na zewnętrzny serwis strona, do której prowadzi link jest niedostępna	Poprawić link, dodać opis
https://bip.zdzieszowice.pl/10377/4831/ponowne-wykorzystywanie-informacji-sektora-publicznego.html	Do poprawy	Teksty mają być zrozumiałe również dla Klientów którzy nie są biegli w ustawach i przepisach	Opisać procedurę